

Algemene voorwaarden Decom Telecom | ICT | Security

1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle leveringen van goederen en/of diensten, hierna te noemen "Producten", van Decom Telecom | ICT | Security, hierna te noemen "Decom", aan de klant.
- 1.2 In het hierna volgende wordt onder klant, hierna te noemen "Opdrachtgever", verstaan degene aan wie Decom een aanbieding doet tot het leveren van producten, alsmede degene met wie Decom een overeenkomst sluit.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (wijzigingen in de) overeenkomsten welke Decom is aangegaan, inclusief de uitvoering van de desbetreffende overeenkomsten, alsmede op daarmee verband houdende aanbiedingen, offertes, onderhandelingen en orderbevestigingen.
- 1.4 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Decom.

2 Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden

- 2.1 Decom aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Decom onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.
- 2.3 Algemene voorwaarden worden slechts door Decom aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf of magazijn van Decom, exclusief omzetbelasting en exclusief emballage.
- 3.2 Gegevens in drukwerken verstrekt door Decom zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht, zij binden Decom niet.

4 Afspraken

- 4.1 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Decom binden hem niet, voor zover ze door Decom niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen in het handelsregister omschreven mandaat hebben.

5 Offertes en overeenkomsten

- 5.1 De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor Decom slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Decom is bevestigd.
- 5.2 Elke met Decom aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van Decom. Opdrachtgever zal toestaan dat Decom zo nodig informatie betreffende hem opvraagt.
- 5.3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Decom bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

6 Prijzen

- 6.1 Indien de in de aanbieding genoemde prijzen (mede) zijn gebaseerd op tekeningen, gegevens en dergelijke, verstrekt door opdrachtgever, mag Decom uitgaan van de juistheid en de volledigheid van die gegevens en/of tekeningen en zal de aanbieding daarop gebaseerd zijn.
- 6.2 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijslijsten en reclame materiaal zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Decom niet.
- 6.3 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhoging ondergaan, ook al geschieden deze involge reeds bij de aanbieding te voorzien omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.
- 6.4 Indien de prijsfluctuaties meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

7 Emballage

- 7.1 Indien noodzakelijk wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van Decom.

8 Betaling

- 8.1 Betaling moet geschieden binnen de termijn, die op de factuur is gesteld. Deze termijn is te beschouwen als fatale termijn.
- 8.2 Indien betaling niet of niet volledig heeft plaats gevonden binnen de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de dag waarop betaling uiterlijk had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening, over het per de 1^e van iedere maand vervallen saldo een rente verschuldigd gelijk aan 1% per maand of gedeelte van de maand. Bovendien wordt opdrachtgever als dan verschuldigd tot de buitengerechtigde incasso kosten welke worden vastgesteld op 15% van het openstaand factuurbedrag met een minimum van €75,-.
- 8.3 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter vergoeding van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Dit laat onverlet de bevoegdheid van Decom om een betaling anders aan te merken.

9 Retentierecht

- 9.1 Wanneer Decom producten van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze producten onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Decom heeft dit retentierecht eveneens op eerder overeenkomsten die de opdrachtgever nog verschuldigd is.

10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Zolang Decom geen volledige betaling heeft ontvangen of opdrachtgever enige andere verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst waaronder betaling van de koop, blijft Decom eigenaar van de geleverde producten.
- 10.2 Decom heeft het recht deze producten terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, sursance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de producten wordt gelegd.
- 10.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde producten, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

11 Aanbetaling

- 11.1 Decom is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 50% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Decom de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

12 Levertijd en levering

- 12.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Decom schriftelijk ingebreke te stellen.
- 12.2 De levertermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen belemmeringen voor Decom zijn de producten te leveren.
- 12.3 Behoudens indien zulks schriftelijk zal zijn overeengekomen tussen partijen, zal overschrijding van de overeengekomen levertijd geen recht op schadevergoeding geven.
- 12.4 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van producten van een samengestelde order, kan worden gefactureerd: in een dergelijk geval moet betaling geschieden overeenkomstig het bepaalde in artikel Betaling.
- 12.5 De verzending geschiedt op de wijze als door Decom aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals o.a. door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

13 Meer- en minderwerk

- 13.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.
- 13.2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Decom ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- 13.3 Indien er sprake is van meerwerk en er tijd nodig is om de daarvoor benodigde materialen te verkrijgen dan wel wanneer het meerwerk niet past in de planning van Decom, kan dit tot gevolg hebben dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Decom buiten zijn verantwoordelijk wordt overschreden.

14 Annulering en niet afgenomen producten

- 14.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de producten weigert af te nemen, is hij verplicht de door Decom reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt, tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan Decom als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Decom te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de producten.
- 14.2 Overminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Decom zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
- 14.3 Wanneer bestelde producten, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die producten voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

15 Reclamerecht

- 15.1 Opdrachtgever is verplicht onmiddellijk na de levering van de producten deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Decom onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering Decom wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op terugvordering.
- 15.2 Decom dient in staat te worden gesteld ingediende terugvorderingen te controleren. Bij vereenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 15.3 Indien de terugvordering naar het oordeel van Decom juist is, zal hij hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten, hetzij de geleverde producten gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

16 Garantie

- 16.1 Voor verkochte en geleverde producten met fabriek- resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

17 Aansprakelijkheid

- 17.1 De aansprakelijkheid van Decom voor indirecte schade is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste declaraties of besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade aan derden, schade door gereduceerde mobiliteit en schade als gevolg van internetcriminaliteit. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Decom verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van data, zaken, materialen of software.
- 17.2 Daarnaast is aansprakelijkheid van Decom uitdrukkelijk uitgesloten in geval van:
A: Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden omschreven;
B: Daden of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
C: Nalatiheden van de opdrachtgever in het onderhouden van de geleverde zaken;
D: Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
E: Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
F: Enige andere van buiten afkomende oorzaak.
- 17.3 Het product functioneert met behulp van (al dan niet openbare) infrastructuur, waaronder begrepen (mobiele) internetverbindingen en het elektriciteitsnetwerk. Decom is niet aansprakelijk voor schade of dataverlies als gevolg van storingen in deze infrastructuur.
- 17.4 Decom is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Decom of van hen, die door Decom te werk zijn gesteld.
- 17.5 Decom zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.
- 17.6 Decom heeft enkel een bemiddelende rol bij de aanvraag van diensten (waaronder netlijnen en abonnementen). Als gevolg hiervan kan Decom geen aansprakelijkheid dragen voor eventuele vertraging en/of schade die samenhangen met de aanvraag bij derden.
- 17.7 Indien de klacht aan Decom gegrond wordt bevonden, is hij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zakelijk te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, een en ander ter beoordeling van Decom, zonder dat de opdrachtgever daarnaast enige recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

18 Overmacht

- 18.1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmeringen door derden, belemmeringen in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van producten bij transport naar Decom of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van producten door leveranciers van Decom, ex- of importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Decom dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Decom overmacht op die hem ontheffen van verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- 18.2 Decom is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter eigen beoordeling om de koopovereenkomst te annuleren of deze op de schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

19 Wanprestatie en ontbinding

- 19.1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt in de nakoming van zijn verplichtingen heeft Decom het recht de overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden in welk geval opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van alle directe en indirecte kosten of kan Decom de nakoming van de overeenkomst opschorten, geheel ter beoordeling van Decom.
- 19.2 De in lid 1 van dit artikel vermelde rechten heeft Decom eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij sursance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende producten in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Decom op de opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar zijn.

20 Toepasselijk recht

- 20.1 Op de door Decom gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

21 Geschillen

- 21.1 Alle geschillen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Decom, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijk Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel en fabrieken te Arnhem.

